

INFORME DE CONTRATACIÓN

N.º INFORME DE CONTRATACIÓN: 726/2025

Expediente: 19452/2025

Procedimiento: Contrataciones



PROCEDIMIENTOS ABIERTOS

INFORME JUSTIFICATIVO DE NECESIDAD DE

☒ CONTRATACIÓN

Don Ramón Gallo Barneto, jefe de proyecto de la Dirección de Medio Ambiente Las Palmas y Cambio Climático, en cumplimiento de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público **SOLICITA** la iniciación de un expediente de contratación para la realización de la obra, suministro, servicio, cuyos datos se detallan a continuación:

Código de Proyecto: AG24-022

Administración/es de la que proviene el encargo: Servicio de Medio Ambiente. Consejería Medio Ambiente, Clima, Energía y Conocimiento

Existe verificación (si, fecha, o no): Verificación segunda, 5/05/2025

Encargo origen de la actuación: CGC/2024/11322

Estado del encargo: En ejecución

Finalización del plazo de ejecución del encargo: 31/12/2026

Porcentaje de medios propios referidos al encargo:

<input checked="" type="checkbox"/> más del 50%		
<input type="checkbox"/> menos del 50%	%	porcentaje previsto ⁽¹⁾

Con la nueva ley de contratos el importe de las prestaciones parciales que se puede contratar con terceros no excederá del 50% de la cuantía del encargo (artículo 32.7b)

Tipo de Contrato: Servicio

Objeto del Contrato: Máquinas Virtual Private Server (VPS) para el servicio on line de realización de reservas de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo.

Cofinanciación Europea: No procede



Presupuesto:

1. El presupuesto base de licitación: 6.420,00 € con IGIC
2. El valor estimado del contrato: 6.000,00 € sin IGIC

Cálculo del valor estimado del contrato:

El valor estimado del contrato se ha obtenido en base a los precios de mercado.

Determinación de los costes directos e indirectos:

En el concepto de valor estimado del contrato, se consideran incluidos los costes directos (ejecución material), e indirectos (gastos generales de estructura y beneficio industrial), que la empresa adjudicataria necesite para la realización del contrato de servicio propiamente dicho, y de acuerdo a las condiciones establecidas en los Pliegos.

Dichos costes dependen de la actividad general de la empresa por lo que no es posible prever un importe concreto. No obstante, y de acuerdo a la RECOMENDACIÓN 1/2021 DE 28 DE OCTUBRE, SOBRE GASTOS GENERALES Y BENEFICIO INDUSTRIAL EN LOS CONTRATOS DEL SECTOR PUBLICO CANARIO, publicado por la Junta Consultiva de Canarias, se estiman, a priori, los siguientes porcentajes e importes:

Gastos generales (17%)	829,27 €
Beneficio industrial (6%)	292,68 €
Costes indirectos (23%)	1.121,95 €

Costes directos	4.878,05 €
Costes indirectos (23%)	1.121,95 €
Valor estimado del contrato	6.000,00 €
I.G.I.C.(7%)	420,00 €
Presupuesto base licitación	6.420,00 €

Plazo de ejecución y plazos de entrega, en su caso:

El servicio se ejecutará desde la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2026.

El adjudicatario pondrá a disposición de Gesplan las VPSs y el servicio de correo electrónico en un plazo máximo de 7 días naturales desde la formalización del contrato.

Indicar si es un servicio del Anexo IV de la LCSP: NO

Indicar si es un servicio del Anexo VI de la LCSP: NO

Indicar si es un servicio de carácter intelectual (Disposición Adicional 41 LCSP): NO



PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO “ABREVIADO”

-Solvencia:

En virtud de lo dispuesto en el artículo 159.6.b) de la LCSP, al tratarse de un procedimiento abierto simplificado abreviado, para ser adjudicatario del presente contrato no es preciso acreditar la correspondiente solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

-Criterios de adjudicación, su ponderación y justificación:

La ejecución del servicio cumplirá con lo prescrito en el Pliego de Condiciones Técnicas.

El artículo 159.6.c) de la LCSP establece que la oferta se evaluará con arreglo a criterios de adjudicación cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas establecidas en los pliegos.

Los criterios que han de servir de base para la adjudicación del contrato son los que se presentan a continuación.

A. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS (máximo 100 puntos)

A.1. Mejora en la oferta económica (60 puntos sobre 100):

- Las ofertas sin baja se valorarán con CERO (0) puntos.
- La mayor baja se valorará con SESENTA (60) puntos.
- Para el resto de las bajas se interpolará linealmente entre estos valores.

Las ofertas económicas serán valoradas conforme a la siguiente fórmula:

$$P = \frac{60 \times (B_o - B)}{(B_o - B_{\text{máx}})}$$

Siendo:

P: Puntuación correspondiente a la baja ofertada.

B_o: Oferta sin baja (valor estimado del contrato).

B: Presupuesto ofertado.

B_{máx}: Oferta correspondiente a la mayor baja.

Las ofertas que presenten una propuesta económica superior al presupuesto de licitación quedarán excluidas.

A.2. Experiencia en trabajos similares (10 puntos sobre 100):



Se valorará el número de trabajos similares realizados en los últimos tres (3) años.

Se considerará experiencia similar válida:

- Servicios de máquinas Virtual Private Server (VPS)
- Servicios de correo electrónico

Para acreditar esa experiencia se deberá presentar una declaración responsable enumerando los trabajos que se han realizado de naturaleza similar, en los que se incluya los siguientes datos: Objeto, Fecha, Destinatario, importe.

Los trabajos que no vayan acompañados de certificados de buena ejecución no serán valorados

La valoración se realizará de la siguiente manera:

- Trabajos similares en servicios de máquinas VPS: 1 punto por cada trabajo acreditado con certificado de buena ejecución, hasta un máximo de 5 puntos.
- Trabajos similares en servicios de correo electrónico: 1 punto por cada trabajo acreditado con certificado de buena ejecución, hasta un máximo de 5 puntos.

A.3. Calidad del servicio de correo (30 puntos sobre 100):

Se valorará tanto la capacidad de almacenamiento como el límite de envíos de correos diarios, en base a los límites mínimos establecidos en el Pliego de Condiciones Técnicas.

- o Capacidad de almacenamiento:
 - Superior a 50 GB → 10 puntos
 - Entre 25 GB y 50 GB → 5 puntos
 - Inferior a 25 GB → 0 puntos
- o Límite de envíos de correos:
 - Superior a 7.000 correos/día → 20 puntos
 - Entre 5.000 y 7.000 correos/día → 10 puntos
 - Inferior a 5.000 correos/día → 0 puntos

Para acreditar el criterio se deberá presentar una declaración responsable o carta de compromiso especificando la capacidad de almacenamiento ofertada y límite de correos diarios ofertado.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 147.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, el empate entre varias ofertas tras la aplicación de los criterios de adjudicación del contrato se resolverá mediante la aplicación por orden de los



siguientes criterios sociales, referidos al momento de finalizar el plazo de presentación de ofertas:

- a) Mayor porcentaje de trabajadores con discapacidad o en situación de exclusión social en la plantilla de cada una de las empresas, primando en caso de igualdad, el mayor número de trabajadores fijos con discapacidad en plantilla, o el mayor número de personas trabajadoras en inclusión en la plantilla.
- b) Menor porcentaje de contratos temporales en la plantilla de cada una de las empresas.
- c) Mayor porcentaje de mujeres empleadas en la plantilla de cada una de las empresas.
- d) El sorteo, en caso de que la aplicación de los anteriores criterios no hubiera dado lugar a desempate.

Si algún licitador no aporta la documentación exigida relativa a alguno de los criterios, o la misma no contiene todos los requisitos exigidos, la proposición de dicho licitador no será valorada respecto a tal criterio.

- Ofertas anormalmente bajas:

Se considerarán, en principio, anormalmente bajas las ofertas que se encuentren en los siguientes supuestos en el ámbito del criterio objetivo económico:

- Un licitador: Se considerará, en principio, anormalmente baja la oferta que sea inferior al valor estimado de contrato en más de un 25%.
- Dos licitadores: Se considerará, en principio, anormalmente baja la oferta que sea inferior en más de un 20% a la otra oferta.
- Tres licitadores o más: Se considerarán, en principio, anormalmente bajas las ofertas que sea inferiores en más de un 10% a la media aritmética de las ofertas presentadas.

En los criterios no económicos la puntuación está establecida de manera que o los tiene, o no, no hay puntuación intermedia, con lo que las empresas participantes solo tienen la opción de acreditar y si no, no puntúa, no hay posibilidad de ofertas anormalmente bajas.

-Se adjunta Pliego de Condiciones Técnicas. SI.

-Código CPV del Reglamento Europeo por el que se aprueba el vocabulario común de contratos:

72317000-9: Servicios de alojamiento de servidores

-Se aporta informe de insuficiencia de medios (art. 116.4 f) LCSP. SI

-Justificación de la no división en lotes del objeto del contrato en lotes, (art. 116.4 g) LCSP):



Se trata de un servicio único para alojamiento de servidores informáticos, por lo que no es posible su división en lotes.

Garantía: No se exige en virtud de lo establecido en el art.159.6 f) LCSP.

-Documentación a incluir en el archivo electrónico:

- Oferta económica para la valoración del criterio A.1
- Declaración responsable para la valoración del criterio A.2, enumerando los trabajos que se han realizado de naturaleza similar en los últimos 3 años, en los que se incluya los siguientes datos: Objeto, Fecha, Destinatario, importe. Se debe adjuntar los certificados de buena ejecución de los trabajos enumerados.
- Declaración responsable o carta de compromiso para la valoración del criterio A.3, especificando la capacidad de almacenamiento ofertada y límite de correos diarios ofertado.

-Subcontratación: Se permite la subcontratación según lo establecido en el artículo 215 de la LCSP, debiendo el licitador cumplir los requisitos exigidos en dicho artículo.

-En cuanto a la normativa en materia de Protección de Datos:

Para la ejecución del presente contrato será necesario el tratamiento de datos personales, puesto que el servicio consiste en máquinas VPS para realizar reservas on line, en donde los usuarios que deseen acceder al Monumento Natural de Roque Nublo tendrán que registrar su nombre y apellidos, DNI y correo electrónico.

La necesidad de iniciarse el correspondiente expediente de contratación se basa en los siguientes extremos:

Para la puesta en funcionamiento y mantenimiento del servicio on line para realizar reservas de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo, en el marco del proyecto denominado "Servicio de control de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo y mejora y mantenimiento del portal Web grancanariasenderos.com.", es necesario disponer del servicio de máquinas Virtual Private Server (VPS).

Gesplan no cuenta con los medios adecuados para la realización de dicho servicio.

En Las Palmas de Gran Canaria, a fecha de la firma electrónica



INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

Se redacta el presente informe de insuficiencia de medios con el fin de justificar la necesidad del contrato. Según se establece en el artículo 30.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cuando la Administración carezca de medios suficientes, previa la debida justificación en el expediente, se podrá contratar de conformidad con lo establecido en el Capítulo V del Título II del Libro II de dicha Ley.

El artículo 116 exige que se incluya en la preparación del expediente para la adjudicación de los contratos de servicios el informe de insuficiencia de medios que deberá ser objeto de publicidad en el perfil de contratante a tenor del artículo 63.3 LCSP.

Don Ramón Jesús Gallo Barneto, jefe de proyecto de la Dirección de Medio Ambiente Las Palmas y Cambio Climático **INFORMA:**

Código de Proyecto: AG24-022

Administración/es de la que proviene el encargo: Servicio de Medio Ambiente. Consejería Medio Ambiente, Clima, Energía y Conocimiento

Encargo origen de la actuación: CGC/2024/11322

Tipo de Contrato: Servicio

Procedimiento: Abierto Simplificado Abreviado

Objeto del Contrato: Máquinas Virtual Private Server (VPS) para el servicio on line de realización de reservas de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo.

Presupuesto: 6.000,00 € sin IGIC

Plazo de ejecución y entregas, en su caso: 31/12/2026

Justificación de la necesidad del contrato:

Para la puesta en funcionamiento y mantenimiento del servicio on line para realizar reservas de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo, en el marco del proyecto denominado "Servicio de control de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo y mejora y mantenimiento del portal Web grancanariasenderos.com.", es necesario disponer del servicio de máquinas Virtual Private Server (VPS).

Gesplan no cuenta con los medios adecuados para la realización de dicho servicio.



En Las Palmas de Gran Canaria, a fecha de la firma electrónica



PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS

**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO PARA LA CONTRATACIÓN
DEL SERVICIO DE MÁQUINAS VIRTUAL PRIVATE SERVER (VPS) PARA
EL
SERVICIO ON LINE DE REALIZACIÓN DE RESERVAS DE ACCESO AL
MONUMENTO NATURAL DEL ROQUE NUBLO**



1. Objeto

El presente pliego tiene por objeto describir las especificaciones con las que se realizará el servicio de máquinas Virtual Private Server (VPS) a contratar, para la puesta en funcionamiento y mantenimiento del servicio on line para realizar reservas de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo, en el marco del proyecto denominado “Servicio de control de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo y mejora y mantenimiento del portal Web grancanariasenderos.com.”, encargado a Gesplan por el Cabildo de Gran Canaria mediante Decreto nº CGC/2024/11322, de fecha 29 de noviembre de 2024.

2. marco jurídico aplicable

El servicio a contratar se regirá por:

- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- Real Decreto 4/2010, de 8 de enero: aprueba el Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), de obligado cumplimiento para garantizar la interoperabilidad organizativa, semántica y técnica de los datos y servicios electrónicos de la Administración.
- Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo: regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), estableciendo principios básicos y requisitos mínimos de seguridad para la contratación y gestión de los servicios TIC en la Administración, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Orden EHA/1077/2005, de 31 de marzo: fija los formatos y especificaciones de los medios informáticos y telemáticos para la remisión de datos de los contratos al Registro Público de Contratos, garantizando la uniformidad y trazabilidad de la información contractual.
- El resto de disposiciones legales y reglamentarias que resulten de aplicación.
- El Pliego de Condiciones Particulares y Pliego de Condiciones Técnicas del procedimiento de contratación.

3. Descripción del servicio

Las dos máquinas Virtual Private Server (VPS), se destinarán a:

- Un entorno de producción.
- Un entorno de preproducción (entorno de pruebas).

Adicionalmente, se requiere la provisión de al menos una cuenta de correo electrónico asociada al nombre de dominio propiedad de la Administración Contratante, con una capacidad de almacenamiento estándar un límite de envío suficientemente elevado.

4. Condiciones técnicas

Los servicios objeto del presente contrato deberán cumplir los siguientes requisitos mínimos:

1. Características de cada VPS
 - o Memoria RAM: 4 GB
 - o Procesador: 2 núcleos (vCPU)
 - o Almacenamiento en disco: 100 GB
 - o Velocidad de conexión a Internet: al menos 30 Mbits
 - o Sistema Operativo: Ubuntu 24.04 LTS.



- o Acceso de administración: Acceso completo por SSH (root o equivalente).
- 2. Servicio de Correo electrónico asociado
 - o El Proveedor deberá ofrecer la configuración o el soporte para la configuración de la cuenta de correo electrónico en el dominio facilitado por Gesplan.
 - o La capacidad de almacenamiento deberá ser de un mínimo de 10 GB
 - o El límite de envíos de correos diarios deberá ser de un mínimo de 5.000 correos/día
- 3. Ubicación del Servidor
 - o El Proveedor deberá garantizar que los servidores físicos donde se alojen las máquinas VPS contratadas estén ubicados físicamente en:
 - España, o
 - En su defecto, en cualquier país miembro de la Unión Europea, o
 - En Gran Bretaña.
 - o No se admitirán servidores ubicados fuera de los territorios mencionados, a fin de garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos y soberanía digital.
- 4. Garantía y SLA
 - o El Proveedor deberá garantizar el funcionamiento ininterrumpido de las máquinas VPSs.
 - o Se exige un SLA mínimo de disponibilidad del 99% mensual.
 - o El tiempo de respuesta ante incidencias críticas será como máximo de 1 hora
 - o El sistema deberá permitir la instalación y ejecución de aplicaciones Docker y docker compose en ambas máquinas.
- 5. Soporte y mantenimiento
 - o El adjudicatario se comprometerá a proporcionar soporte técnico para incidencias y caídas del servicio.
 - o Soporte técnico 24/7 con atención por chat, email y teléfono
- 6. Requisitos de calidad y seguridad obligatorios
 - o Certificaciones ISO 27001, 20000 o similares
 - o Cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), nivel Básico o Medio, con servidores bastionados conforme a las guías CCN-STIC
 - o Sistemas operativos y servicios actualizados y endurecidos
 - o WAF (Web Application Firewall)
 - o Cortafuegos de capa 7 con IPS
 - o Antimalware activo en las VPS

5. Obligaciones del adjudicatario

- Garantizar la disponibilidad de las VPS y del servicio de correo electrónico durante toda la vigencia del contrato.
- Prestar el soporte técnico y la asistencia necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos y servicios, conforme a la oferta presentada y el SLA comprometido.
- Notificar y solventar cualquier incidencia que afecte a la calidad o continuidad del servicio en los plazos establecidos.



- Respetar la legislación vigente en materia de protección de datos y de uso de recursos de red, así como las políticas de seguridad indicadas por la Administración Contratante.

6. Plazo de ejecución

El servicio se ejecutará desde la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2026.

El adjudicatario pondrá a disposición de Gesplan las VPSs y el servicio de correo electrónico en un plazo máximo de 7 días naturales desde la formalización del contrato.

7. Valoración del servicio y forma de pago

La valoración del servicio se realiza teniendo en cuenta el alquiler de las 2 máquinas y el mantenimiento y asistencia técnica mensual, durante todo el periodo de ejecución del servicio.

Se establece la siguiente forma de pago:

- 50% del importe del contrato, a la puesta a disposición de Gesplan de las VPSs y el servicio de correo electrónico
- 25% del importe del contrato, a los 6 meses del inicio del mismo
- 25% del importe del contrato, a la finalización del mismo

El pago del servicio se realizará contra la presentación de la correspondiente factura debidamente cumplimentada, mediante transferencia bancaria, en el plazo establecido en la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Para realizarlo será necesario que el Responsable de Proyecto o de Área de Gesplan dé el visto bueno a la factura presentada.

