

**PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO PARA LA CONTRATACIÓN DEL  
SERVICIO DE MÁQUINAS VIRTUAL PRIVATE SERVER (VPS) PARA EL  
SERVICIO ON LINE DE REALIZACIÓN DE RESERVAS DE ACCESO AL  
MONUMENTO NATURAL DEL ROQUE NUBLO**

## 1. Objeto

El presente pliego tiene por objeto describir las especificaciones con las que se realizará el servicio de máquinas Virtual Private Server (VPS) a contratar, para la puesta en funcionamiento y mantenimiento del servicio on line para realizar reservas de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo, en el marco del proyecto denominado “Servicio de control de acceso al Monumento Natural del Roque Nublo y mejora y mantenimiento del portal Web grancanariasenderos.com.”, encargado a Gesplan por el Cabildo de Gran Canaria mediante Decreto nº CGC/2024/11322, de fecha 29 de noviembre de 2024.

## 2. marco jurídico aplicable

El servicio a contratar se regirá por:

- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.
- Real Decreto 4/2010, de 8 de enero: aprueba el Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), de obligado cumplimiento para garantizar la interoperabilidad organizativa, semántica y técnica de los datos y servicios electrónicos de la Administración.
- Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo: regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), estableciendo principios básicos y requisitos mínimos de seguridad para la contratación y gestión de los servicios TIC en la Administración, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Orden EHA/1077/2005, de 31 de marzo: fija los formatos y especificaciones de los medios informáticos y telemáticos para la remisión de datos de los contratos al Registro Público de Contratos, garantizando la uniformidad y trazabilidad de la información contractual.
- El resto de disposiciones legales y reglamentarias que resulten de aplicación.
- El Pliego de Condiciones Particulares y Pliego de Condiciones Técnicas del procedimiento de contratación.

## 3. Descripción del servicio

Las dos máquinas Virtual Private Server (VPS), se destinarán a:

- Un entorno de producción.
- Un entorno de preproducción (entorno de pruebas).

Adicionalmente, se requiere la provisión de al menos una cuenta de correo electrónico asociada al nombre de dominio propiedad de la Administración Contratante, con una capacidad de almacenamiento estándar un límite de envío suficientemente elevado.

## 4. Condiciones técnicas

Los servicios objeto del presente contrato deberán cumplir los siguientes requisitos mínimos:

1. Características de cada VPS
  - Memoria RAM: 4 GB
  - Procesador: 2 núcleos (vCPU)
  - Almacenamiento en disco: 100 GB
  - Velocidad de conexión a Internet: al menos 30 Mbits
  - Sistema Operativo: Ubuntu 24.04 LTS.
  - Acceso de administración: Acceso completo por SSH (root o equivalente).

2. Servicio de Correo electrónico asociado
  - El Proveedor deberá ofrecer la configuración o el soporte para la configuración de la cuenta de correo electrónico en el dominio facilitado por Gesplan.
  - La capacidad de almacenamiento deberá ser de un mínimo de 10 GB
  - El límite de envíos de correos diarios deberá ser de un mínimo de 5.000 correos/día
3. Ubicación del Servidor
  - El Proveedor deberá garantizar que los servidores físicos donde se alojen las máquinas VPS contratadas estén ubicados físicamente en:
    - España, o
    - En su defecto, en cualquier país miembro de la Unión Europea, o
    - En Gran Bretaña.
  - No se admitirán servidores ubicados fuera de los territorios mencionados, a fin de garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos y soberanía digital.
4. Garantía y SLA
  - El Proveedor deberá garantizar el funcionamiento ininterrumpido de las máquinas VPSs.
  - Se exige un SLA mínimo de disponibilidad del 99% mensual.
  - El tiempo de respuesta ante incidencias críticas será como máximo de 1 hora
  - El sistema deberá permitir la instalación y ejecución de aplicaciones Docker y docker compose en ambas máquinas.
5. Soporte y mantenimiento
  - El adjudicatario se comprometerá a proporcionar soporte técnico para incidencias y caídas del servicio.
  - Soporte técnico 24/7 con atención por chat, email y teléfono
6. Requisitos de calidad y seguridad obligatorios
  - Certificaciones ISO 27001, 20000 o similares
  - Cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), nivel Básico o Medio, con servidores bastionados conforme a las guías CCN-STIC
  - Sistemas operativos y servicios actualizados y endurecidos
  - WAF (Web Application Firewall)
  - Cortafuegos de capa 7 con IPS
  - Antimalware activo en las VPS

## 5. Obligaciones del adjudicatario

- Garantizar la disponibilidad de las VPS y del servicio de correo electrónico durante toda la vigencia del contrato.
- Prestar el soporte técnico y la asistencia necesarios para el correcto funcionamiento de los equipos y servicios, conforme a la oferta presentada y el SLA comprometido.
- Notificar y solventar cualquier incidencia que afecte a la calidad o continuidad del servicio en los plazos establecidos.
- Respetar la legislación vigente en materia de protección de datos y de uso de recursos de red, así como las políticas de seguridad indicadas por la Administración Contratante.

## **6. Plazo de ejecución**

El servicio se ejecutará desde la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2026.

El adjudicatario pondrá a disposición de Gesplan las VPSs y el servicio de correo electrónico en un plazo máximo de 7 días naturales desde la formalización del contrato.

## **7. Valoración del servicio y forma de pago**

La valoración del servicio se realiza teniendo en cuenta el alquiler de las 2 máquinas y el mantenimiento y asistencia técnica mensual, durante todo el periodo de ejecución del servicio.

Se establece la siguiente forma de pago:

- 50% del importe del contrato, a la puesta a disposición de Gesplan de las VPSs y el servicio de correo electrónico
- 25% del importe del contrato, a los 6 meses del inicio del mismo
- 25% del importe del contrato, a la finalización del mismo

El pago del servicio se realizará contra la presentación de la correspondiente factura debidamente cumplimentada, mediante transferencia bancaria, en el plazo establecido en la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Para realizarlo será necesario que el Responsable de Proyecto o de Área de Gesplan dé el visto bueno a la factura presentada.