

## **Informe de modificación del Pliego Técnico del Contrato Seguridad Perimetral**

**Don Ruymán Belda Dieppa**, Técnico de la Dirección de Servicios TIC e Instalaciones, en atención a las consultas recibidas a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público, relativas a la **duración de las licencias, la garantía del equipamiento y los servicios de mantenimiento**, procede a detallar las **modificaciones introducidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas** del contrato de referencia, con el fin de garantizar una mayor claridad y seguridad jurídica en su interpretación.

Las modificaciones realizadas son las siguientes:

### **► Apartado 7. Licencias**

Se añade el siguiente párrafo al final del apartado:

*"Todas las licencias, funcionalidades, suscripciones y derechos de uso deberán contar con una duración mínima de **tres (3) años** a partir de la fecha de puesta en servicio de la solución, sin limitaciones funcionales, bloqueos por módulos ni necesidad de renovación intermedia."*

### **► Apartado 9.6. Soporte y mantenimiento**

Se incorpora el siguiente contenido al inicio del apartado:

*"El servicio de soporte técnico, mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo deberá tener una duración mínima de **tres (3) años**, contados desde la aceptación definitiva de la solución por parte de GESPLAN. Durante dicho periodo, el adjudicatario deberá garantizar el acceso a actualizaciones de producto, mejoras de funcionalidad, resolución de incidencias y atención técnica especializada sin costes adicionales."*

### **► Nuevo apartado 11. Garantía**

Se incorpora un nuevo epígrafe con el siguiente contenido:

*"El adjudicatario deberá proporcionar una garantía mínima de **tres (3) años** sobre todo el equipamiento hardware suministrado, así como sobre el correcto funcionamiento de la solución implementada en su conjunto, incluyendo software, configuración, integración y servicios prestados. Durante dicho periodo, deberá garantizarse la reparación o sustitución de componentes defectuosos, así como el mantenimiento correctivo y evolutivo sin coste adicional para GESPLAN."*

Las modificaciones anteriores se incorporan al Pliego Técnico con fecha de firma electrónica del presente documento, y se publicarán debidamente a través de la plataforma correspondiente.

