

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO Y TRAMITACIÓN ORDINARIA PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA EN EL CAMPING DE MONTAÑA ROJA, INSTALACIÓN PROPIEDAD DEL EXCMO. CABILDO INSULAR DE TENERIFE”. INFORME DE CONTRATACIÓN NÚMERO 805/24.

INDICE

1. OBJETO DEL PLIEGO	3
2. TIPO DE CONTRATO	3
3. OBJETO DEL CONTRATO	3
4. CONDICIONES DEL SERVICIO	7
5. PRESUPUESTO DETALLADO	12
6. PLAZO DE EJECUCIÓN.....	13
7. DISPOSICIONES GENERALES	13
8. FORMA DE PAGO.....	14
9. CASOS DE IMPOSICIÓN DE SANCIONES AL CONTRATISTA, RESOLUCIÓN Y DENUNCIA DEL CONTRATO.....	14

1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente pliego de condiciones técnicas es establecer los requisitos técnicos y especificaciones que deben satisfacerse, a efectos de cumplir la prestación objeto del contrato que se pretende ejecutar.

La adjudicación del contrato se realizará por el órgano de contratación mediante Procedimiento Abierto Simplificado, en base a lo establecido en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. Dicho objeto corresponde al siguiente código, de acuerdo con la nomenclatura de Vocabulario Común de Contratos (CPV) de la Comisión Europea:

- Código CPV 79710000-4 Servicios de seguridad
- Código CPV 79714000-2 Servicios de vigilancia.

2. TIPO DE CONTRATO

Se trata de un contrato de SERVICIOS. conforme al artículo 17 de la Ley 9/2017, del 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

3. OBJETO DEL CONTRATO

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones bajo las que se desarrollará el procedimiento de licitación y la correspondiente contratación del servicio de seguridad y vigilancia el Camping de Montaña Roja, Instalación propiedad del Cabildo Insular de Tenerife. Servicio a realizar las 24 horas del día, todos los días de la semana, cuya definición se incluye en el presente pliego y en el cuadro de unidades y precios.

La prestación del servicio de vigilancia y seguridad consistirá principalmente en una acción de carácter preventivo, cuya finalidad es la de proteger bienes y equipos que se encuentren en las instalaciones del Camping de Montaña Roja, frente a cualquier actividad delictiva, así como intervenir en situaciones de peligro o emergencia, dando una respuesta rápida y eficaz ante contingencias imprevistas como accidentes, incendios u otros siniestros o sucesos similares.

La prestación del servicio se realizará con vigilancia de la seguridad sin arma de manera presencial.

Asimismo, la empresa adjudicataria y sus trabajadores deberán actuar en todo momento de conformidad con lo estipulado en Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada, y en cualquier otra norma jurídica que les sea de aplicación. En consecuencia, las empresas adjudicatarias sólo podrán serlo si están expresamente autorizadas por el Ministerio del Interior para ejercer la actividad de seguridad privada.

El servicio, generalmente, será prestado por vigilantes de seguridad sin arma, en la ubicación y en el horario siguiente:

-Ubicación: Montaña Roja. Ctra. TF-643, El médano- Los Abrigos, km 3. La Tejita 1 bajo, 38612. El Médano, Granadilla de Abona. Provincia de Santa Cruz de Tenerife. Isla de Tenerife.

-Horario:

- Las 24 Horas del día, durante todos los días de la semana.

GESPLAN se reserva el derecho a modificar el horario del servicio.

GESPLAN No garantiza el consumo de todas las horas previstas este contrato.

Los vigilantes de seguridad que presten efectivamente el servicio deberán estar acreditados por la Dirección General de la Policía, y actuar de acuerdo con las instrucciones que reciban de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

- **3.1 Normativa de aplicación**

Serán de aplicación para los servicios a contratar las siguientes normas:

- Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada.
- Reglamento de Seguridad Privada, aprobado por R.D. 2364/1994, de 9 de diciembre.
- R.D. 2487/1998, de 20 de noviembre, mediante el que se regula la aptitud psicofísica necesaria para
- tener y usar armas, así como para prestar servicios de seguridad privada.
- Normas socio laborales vigentes en España, en la Unión Europea y en la OIT.
- Normativa reglamentaria de desarrollo de la anterior o cualquier otra que la sustituya.

- **3.2 Funciones y actuaciones del personal de Seguridad Privada**

La empresa adjudicataria deberá prestar el servicio de vigilancia y seguridad en las instalaciones del Camping de Montaña Roja, detectando en las mismas cualquier circunstancia de estado o uso indebido que pueda originar situaciones de inseguridad, poniéndolo en conocimiento de los responsables designados por GESPLAN.

Las funciones y actuaciones a desarrollar por el personal de seguridad serán las que se detallan a continuación de manera no exclusiva:

A. Efectuar la vigilancia de las instalaciones, bienes, equipamiento, instalaciones

del área de acampada, así como la protección de las personas que se encuentren en las mismas, con atención especial a las zonas y accesos que pudieran presentar riesgos de seguridad más elevado.

- B. Controlar el acceso al área objeto de vigilancia de personas, vehículos y mercancías mediante la revisión de la documentación que porten, la verificación de su identidad y la entrega y recogida de distintivos de identificación, reflejando en el informe o parte de servicio diario los datos de las personas ajenas al servicio administrativo que hayan accedido o abandonado las instalaciones.
- C. Garantizar el cumplimiento de las normas de circulación interna del inmueble objeto de protección, que se atenderá conforme a los horarios establecidos, así como restringir o impedir el acceso a zonas y dependencias reservadas o cerradas.
- D. Realizar las rondas o fichajes de control dejando constancia de las mismas en el informe diario de incidencias.
- E. Agilizar con la debida corrección la circulación del público usuario, en particular en zonas de aglomeración de personas, e impedir actos de vandalismo, mendicidad, publicidad indebida u otros análogos.
- F. Participar activamente en cualquier supuesto de alarma o evacuación, accionando los mecanismos y dispositivos para casos de emergencia; comunicando los hechos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o a los servicios de emergencia, así como al responsable de la empresa. Para tal fin, los vigilantes de seguridad deberán conocer los planes de seguridad y de autoprotección que estuvieran establecidos.
- G. Comunicar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los responsables del servicio, cualquier incidencia grave que pudiera ocasionarse durante el servicio, para lo que presentará un protocolo de comunicación directa, indicando teléfonos, correos electrónicos, etc....

• **3.3 Condiciones del personal de Seguridad Privada**

Los vigilantes de seguridad deberán estar habilitados mediante la autorización administrativa preceptiva exigida por la citada Ley 5/2014, de 4 de abril, de Seguridad Privada y demás normas reglamentarias de desarrollo. De igual modo deberán poseer la formación suficiente y adecuada, tanto a nivel técnico como práctico, para asegurar el correcto desarrollo de las funciones encomendadas.

Los vigilantes de seguridad que vayan a prestar el servicio deberán portar, mientras estén prestando el servicio en las dependencias designadas, el título de nombramiento de vigilante de seguridad e identificación personal.

Los vigilantes de seguridad serán trabajadores por cuenta ajena de la empresa adjudicataria y dependerán a todos efectos de la misma; si bien funcionalmente actuarán siguiendo las instrucciones operativas del responsable de seguridad, según lo establecido en el presente pliego.

Los vigilantes de seguridad se atenderán en sus actuaciones a los principios de integridad y dignidad, protección y trato correcto a las personas, evitando abusos, arbitrariedades y violencia, y actuando con congruencia y proporcionalidad en la utilización de sus facultades y de los medios disponibles.

En el desarrollo de su trabajo los vigilantes de seguridad deberán observar las siguientes normas de conducta:

- Diligencia en el cumplimiento de las normas establecidas y de las órdenes o instrucciones recibidas.
 - Puntualidad en la incorporación y abandono del servicio, en función de los turnos horarios que tengan asignados; no pudiendo ausentarse del puesto de trabajo salvo causa justificada y previa notificación con la antelación suficiente al responsable de seguridad del centro donde estén realizando sus funciones.
 - Sigilo profesional sobre cualquier información relativa a las autoridades, funcionarios, empleados y particulares que se encuentren el lugar donde presten servicio.
 - Compostura y decoro, así como la buena imagen que requiere este servicio, utilizando correctamente la uniformidad, distintivos y medios con que les dote la empresa adjudicataria.
 - Hacer buen uso de las instalaciones donde presta el servicio, manteniendo las condiciones de limpieza y avisando de cualquier carencia.
 - Restante normativa de aplicación.
- **3.4 Estructura de gestión, ejecución y control**

Para la dirección del contrato, será designado por parte de GESPLAN, un **Técnico Director del encargo** quien hará el seguimiento diario de los trabajos.

Por parte de la empresa, se nombrará un **Responsable Técnico** que dispondrá de medios de localización permanente para su inmediata localización a efectos de la supervisión y seguimiento de la ejecución del contrato.

Ambas figuras serán designadas a la firma del contrato y permanecerán en continua comunicación con objeto de lograr la correcta ejecución del contrato.

- **3.5 Inspecciones del servicio**

Las empresas adjudicatarias, a los efectos de garantizar que la prestación el servicio se realiza conforme a las condiciones contratadas, deberán efectuar cuantas inspecciones sean necesarias para comprobar que cada vigilante desempeña sus funciones adecuadamente. Se dejará constancia de estas actuaciones y de las deficiencias observadas, y se dará cuenta al Técnico Director del encargo.

Cualquier circunstancia que se detecte en las inspecciones realizadas y que alteren el normal funcionamiento del servicio, deberá ser comunicada en forma inmediata al Técnico director del encargo.

GESPLAN se reserva el derecho de ordenar la realización de cuantas inspecciones estime oportunas, a fin de conocer el grado de cumplimiento del servicio y si éste se presta en las condiciones contratadas.

4. CONDICIONES DEL SERVICIO

- **4.1 Dotación, ejecución y responsabilidad del servicio.**

La empresa adjudicataria deberá aportar a su cargo la dotación de personal suficiente y todos los elementos materiales para efectuar debidamente y con esmero los trabajos contratados, figurando aquella, exclusivamente, como patrono de dicho personal a todos los efectos y quedando GESPLAN exonerado de toda responsabilidad derivada de las relaciones entre la empresa adjudicataria y sus trabajadores.

La empresa adjudicataria asume la obligación de costear y aportar a su cargo, desde el momento del inicio del contrato, los siguientes medios como mínimos necesarios para prestar adecuadamente el servicio:

- **4.1.1 Personal de seguridad.**

Las labores que se ejercerán serán de vigilancia y seguridad sin arma.
El establecimiento de turnos se realizará conforma a la legislación aplicable.

- **4.1.2 Medios materiales para el personal.**

Como base se dotará de la correspondiente uniformidad por trabajador, teléfono móvil por servicio, linterna halógena por servicio.

- **4.1.3 Equipos de trabajo y sustituciones.**

La empresa contratista se obliga a comunicar al Técnico Director del encargo el número de personas y relación nominal de los mismos, así como todas las variaciones que se produzcan en el personal, detallando las causas de aquellas variaciones cuando se han producido y las circunstancias de los hechos que las motivaron.

La empresa adjudicataria deberá mantener siempre el número adecuado de trabajadores que garantice el cumplimiento efectivo de las horas contratadas, garantizando la presencia del personal en los lugares de servicio. En caso de ausencia por enfermedad, vacaciones, licencias o permisos de cualquier tipo, sanciones de empresa o baja por cualquier motivo, se procederá de manera inmediata a la sustitución del trabajador y a su comunicación al Técnico Director del encargo de GESPLAN.

La sustitución definitiva de cualquier vigilante deberá estar correctamente motivada por la empresa adjudicataria. Para causar efecto se requerirá la conformidad del Técnico Director del encargo.

El trabajo de los componentes del servicio será efectivo en su totalidad, debiendo el adjudicatario proveer los medios humanos necesarios para cubrir los descansos o relevos previstos en los convenios o acuerdos vigentes en el sector.

A la finalización y al inicio del contrato, la empresa adjudicataria comunicará a GESPLAN la relación de vigilantes de seguridad que realizarán los trabajos objeto de este contrato. Cualquier modificación que afecte a estos vigilantes de seguridad deberá contar inexcusablemente con la autorización previa del Técnico Director del encargo designado por GESPLAN.

El personal que la empresa adjudicataria destine será fijo para el servicio a prestar, y cualquier cambio programado le será debidamente informado al Técnico Director del encargo de GESPLAN con 24 horas de antelación. La sustitución será cubierta con otro vigilante conocedor del servicio a prestar.

GESPLAN podrá solicitar la sustitución de cualquier vigilante.

- *4.1.4 Posibilidad de intermitencia, interrupción o finalización anticipada del servicio.*

Aunque las necesidades horarias son las establecidas en el cuadro de unidades y precios, pudiera darse el caso de que algún día puntual, se tuviera que prescindir del servicio de vigilancia, o que se decida, por razones ligadas a la gestión del encargo, la finalización anticipada del servicio antes de agotar el total de horas ofertadas en este procedimiento.

Los casos de interrupción del servicio serán comunicados por GESPLAN, tan pronto

como sea posible. Del mismo modo se comunicarán anticipadamente las reanudaciones del mismo. Se contempla un plazo de aviso para la interrupción de 2 horas, así como de 12 horas para la reanudación.

En el caso de finalización anticipada se comunicará lo antes posible, con un mínimo de 48 horas.

La o las interrupciones que puedan darse, así como la finalización anticipada, no computarán a los efectos de abono del servicio efectivamente realizado por el prestatario del mismo.

- 4.1.5 Colaboración con las fuerzas y cuerpos de seguridad y con los servicios de emergencia.

La empresa de seguridad, en el ejercicio de sus funciones y en situaciones de necesidad, está obligada a auxiliar y colaborar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. A estos efectos, comunicará al Cuerpo Nacional de Policía, por el cauce procedimental que se establezca, cualquier circunstancia e información relevantes para la prevención, el mantenimiento o el restablecimiento de la seguridad, así como los hechos delictivos de que tuvieran conocimiento en el desarrollo de estas actividades.

Asimismo, deberán colaborar y seguir las instrucciones que, dentro de la normativa vigente, impartan los responsables de estas unidades policiales y de los servicios de emergencia (Bomberos, protección civil, servicios sanitarios, etc.) en la ejecución de los planes de emergencia y evacuación de los edificios públicos donde presten sus funciones, que deberán conocer precisa, puntual y documentalmente; y, en general, atenderán las incidencias relacionadas con sus funciones así como las que les fueran transmitidas por sus superiores.

- 4.1.6 Comunicación de incidencias.

La empresa adjudicatario deberá informar inmediatamente, desde el momento en que tengan conocimiento de ello al Técnico Director del encargo de GESPLAN sobre cualquier incidencia que pusiera afectar a la prestación del servicio.

- 4.1.7 Afiliación a la Seguridad Social.

La empresa adjudicataria queda obligada a tener afiliado y en alta en la Seguridad Social, a todo el personal que destine a la ejecución del Contrato, así como respetar y cumplir la normativa laboral vigente. El incumplimiento de las obligaciones de la empresa para con los trabajadores determinadas por la normativa laboral y de Seguridad Social será causa de resolución del contrato.

- 4.1.8 Paros laborales.

Durante los paros laborales de los que tenga conocimiento previo la autoridad laboral correspondiente y hayan sido legalmente autorizados, la empresa adjudicataria mantendrá el equipo indispensable para atender los servicios mínimos que señala la ley.

En caso de incumplimiento, GESPLAN se reserva el derecho de no abonar al adjudicatario la parte proporcional del importe total correspondiente al periodo de tiempo en que hayan estado sin asistencia las instalaciones, o rescindir el contrato por incumplimiento del mismo.

- 4.1.9 Confidencialidad.

El adjudicatario reconoce el carácter confidencial de toda la documentación y/o información a la que pueda tener acceso como consecuencia de la prestación de los trabajos objeto del contrato, comprometiéndose a mantener el carácter confidencial de todos los detalles relativos a la misma, y, por tanto, a no revelar a terceras partes, directa o indirectamente, total o parcialmente, cualquier dato y/o información del que haya tenido conocimiento por la ejecución de las prestaciones objeto del contrato.

Asimismo, el adjudicatario se compromete a adoptar las medidas necesarias para evitar la divulgación de cualquier información y/o documento existente o suministrada por GESPLAN, garantizando su seguridad y obligándose, en particular, a advertir a sus empleados del carácter confidencial de las informaciones que puedan conocer como consecuencia del ejercicio de sus funciones, y de la imposibilidad de extraer y/o de poner en conocimiento de terceros datos del mismo de cualquier naturaleza, incluidos en cualquier tipo de soporte.

De igual manera, el adjudicatario se compromete a devolver a GESPLAN o destruir la información confidencial en el momento en que termine la vigencia del contrato, sin que sea necesario requerimiento previo para ello. Asimismo, se compromete a destruir cuanta información haya podido generar con base de la que es objeto del contrato, buscando y haciendo desaparecer en los ordenadores cualquier referencia.

El adjudicatario responderá directamente frente a GESPLAN de la divulgación o uso ilegal que de la información confidencial puedan hacer las personas que hayan tenido acceso a ella.

• 4.2 Condiciones generales para la prestación del servicio.

El servicio contratado se ajustará en su realización a las siguientes condiciones:

- a) El servicio contratado corresponde a la empresa adjudicataria, quien nombrará un delegado del servicio con capacidad para ostentar la representación en los actos derivados del cumplimiento de las obligaciones del contrato y organizar la prestación del servicio.
- b) El Servicio de Vigilancia y Seguridad se prestará con absoluto respeto a la Constitución y con sujeción a lo dispuesto en la Ley 5/2014 de 4 de abril de Seguridad Privada.
- c) El servicio se regirá por lo establecido en el Convenio Colectivo Estatal de las Empresas de Seguridad y resto de normativa legal vigente de aplicación
- d) La empresa adjudicataria deberá estar en posesión del Certificado de Inscripción en el Registro de Empresas de Seguridad (Ministerio del Interior) con habilitación para prestar servicios de vigilancia.
- e) El personal contratado por la empresa adjudicataria debe cumplir con los siguientes requisitos:
 - Titulación: TIP (Tarjeta Identificación Profesional)
 - Certificado de antecedentes penales
 - Prueba de aptitud física y psicológica.
- f) La empresa adjudicataria deberá acreditar documentalmente que dispone de un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y de Prevención de Riesgos Laborales mediante las correspondientes Certificaciones o, presentar documentación de cómo realizan la gestión de estos sistemas.
- g) La empresa adjudicataria deberá disponer de una póliza aseguradora de cobertura de responsabilidad civil de sus empleados, acreditando copia compulsada de que dicha póliza está constituida y se está al corriente del pago de la misma.
- h) La empresa adjudicataria responderá de todas las indemnizaciones por los daños y perjuicios que en la prestación del servicio puedan ocasionarse tanto a terceros como a los propios bienes de los inmuebles en que se produzcan los hechos.
- i) El adjudicatario queda obligado a cubrir las ausencias del personal habitual como consecuencia de enfermedad, vacaciones o cualquier otra situación que pudiera surgir. El tiempo máximo para cambio de vigilante en caso de eventualidad o baja será de cuatro horas.

Si se detectaran anomalías en la calidad del servicio derivadas del comportamiento del personal propuesto por la empresa colaboradora, o faltas reiteradas o incumplimiento de los horarios establecidos, el personal deberá ser sustituido en un plazo máximo de 48 horas, contados a partir de la fecha de comunicación, por un nuevo trabajador que deberá cumplir los requisitos establecidos en este pliego y que será conocedor del servicio a prestar, para lo cual la empresa colaboradora dispondrá de un vigilante de seguridad de reserva con la formación adecuada sobre el funcionamiento del servicio.

5. PRESUPUESTO DETALLADO

AT24-026 VIGILANCIA CAMPING MONTAÑA ROJA			
DESCRIPCIÓN	nº HORAS	PRECIO €/H	PRESUPUESTO S/IGIC
Servicio de seguridad y vigilancia sin arma en el Camping de Montaña Roja, Instalación propiedad del Cabildo Insular de Tenerife. Según condiciones descritas en los PPCC.	4.484,00	22,00 €	98.648,00 €
Total Valor Estimado del Contrato			98.648,00 €
IGIC (7%)			6.905,36 €
Presupuesto Base de Licitación			105.553,36 €

1. **El presupuesto base de licitación:** Un importe total máximo de **CIENTO CINCO MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES EUROS CON TREINTA Y SEIS CÉNTIMOS (105.553,36 €)**, que es el límite máximo de gasto en virtud del contrato, incluyendo los impuestos indirectos (art. 100 LCSP).
2. **El valor estimado del contrato:** Un importe total máximo de **NOVENTA Y OCHO MIL SEISCIENTOS CUARENTA Y OCHO EUROS (98.648,00 €)**, que es el importe total sin impuestos indirectos, conforme a las normas para su cálculo que establece el art. 101 de la LCSP.
3. **Método de cálculo valor estimado art. 101.5 LCSP:** Este importe se extrae de precios de mercado actual y de la experiencia reciente en contrataciones del mismo tipo de servicio.
4. **Desglose de costes del Presupuesto Base de Licitación conforme al Art. 100.2 de la L.C.S.P.:** en el Valor Estimado del Contrato, se consideran incluidos los costes directos (ejecución material), e indirectos (gastos generales de estructura y beneficio

industrial), que el adjudicatario necesite para la realización del contrato propiamente dicho, y de acuerdo a las condiciones establecidas en los Pliegos.

De acuerdo a la RECOMENDACIÓN 1/2021 DE 28 DE OCTUBRE, SOBRE GASTOS GENERALES Y BENEFICIO INDUSTRIAL EN LOS CONTRATOS DEL SECTOR PUBLICO CANARIO, publicado por la Junta Consultiva de Canarias, se estiman, a priori, los siguientes porcentajes e importes:

Presupuesto de Ejecución Material (Total costes directos)	80.201,63 €
17 % gastos generales	12.832,26 €
6 % beneficio industrial	4.812,10 €
Total costes indirectos	17.644,36 €
Valor estimado del contrato (Sin IGIC)	98.648,00 €
7 % IGIC	6.905,36 €
Presupuesto Base de Licitación (Con IGIC)	105.553,36 €

6. PLAZO DE EJECUCIÓN.

El plazo máximo de ejecución de este servicio se corresponde con el plazo del encargo. Fecha de finalización prevista 31 de mayo de 2025.

7. DISPOSICIONES GENERALES

Serán de aplicación, además del presente Pliego de Condiciones Técnicas las Leyes, Reglamentos, Ordenanzas, Pliegos e Instrucciones oficiales y Normas de obligado cumplimiento que estuvieran vigentes en la fecha de notificación de la adjudicación y que afecten directa o indirectamente a la ejecución del suministro objeto del contrato.

8. FORMA DE PAGO.

Se facturará mensualmente por el trabajo realizado. La factura se presentará debidamente cumplimentada en los primeros 5 días laborales del mes siguiente al mes de realización del trabajo.

9. CASOS DE IMPOSICIÓN DE SANCIONES AL CONTRATISTA, RESOLUCIÓN Y DENUNCIA DEL CONTRATO.

El contrato quedará sometido en estos aspectos a la Ley de Contratos del Sector Público.

Santa Cruz de Tenerife, a fecha de la firma telemática