

**PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO**

**PARA LA CONTRATACIÓN DEL**

**Servicio de conectividad satelital para 15 dispositivos para los Equipos de Intervención y  
Refuerzo en Incendios Forestales (EIRIF) del Gobierno de Canarias.**

## **1. OBJETO DEL PLIEGO.**

El objeto del presente pliego de condiciones técnicas es establecer los requisitos técnicos y funcionalidades que deben satisfacer el servicio objeto del contrato que se pretende ejecutar.

## **2. TIPO DE CONTRATO**

Se trata de un contrato Mixto (servicio 61%, suministro 39%).

## **3. OBJETO DEL CONTRATO.**

Servicio de conectividad satelital para 15 dispositivos para los Equipos de Intervención y Refuerzo en Incendios Forestales (EIRIF) del Gobierno de Canarias.

### **3.1. Dispositivos de posicionamiento y comunicación satelital bidireccional de bolsillo**

Se suministrarán quince (15) unidades de dispositivos de posicionamiento y comunicación satelital de bolsillo, con cable de carga y soporte de sujeción de tipo carcasa con mosquetón, con las siguientes especificaciones técnicas mínimas:

- Dimensiones máximas: 80 x 65 x 25 mm.
- Peso máximo: 120 g.
- Resistencia al agua con clasificación IPX7.
- Rango de temperatura de funcionamiento: -10 °C a 60 °C.
- Pantalla monocroma de 1", transflectiva, con memoria a nivel de píxeles (MIP) y que permita la lectura a la luz del sol. Resolución mínima de 150x60 píxeles.
- Batería integrada recargable de litio-ión con hasta 120 horas de duración enviando un mensaje de texto o una ubicación cada 2 minutos, hasta 600 horas de duración enviando un mensaje de texto o una ubicación cada 10 minutos, posibilidad de enviar hasta 250 mensajes multimedia con una sola carga de batería y hasta 1 año de duración cuando el dispositivo está apagado. Carga mediante puerto USB-C (el cable de carga debe estar incluido para cada uno de los dispositivos).
- Conectividad inalámbrica mediante Bluetooth®.
- Conectividad satelital mediante red de órbita baja (LEO) global para servicios de posicionamiento, mensajería y SOS en cualquier parte del mundo.
- Debe disponer de los siguientes sensores:
  - GPS
  - GALILEO
  - QZSS

- BEIDOU
  - Brújula
  - Receptor de alta sensibilidad
  - Brújula GPS
- Debe disponer de las siguientes funcionalidades mínimas de mapa a través de una app para dispositivos móviles (compatible con iOS y Android):
  - Creación de rutas y trayectos, incluidas rutas automáticas giro a giro.
  - Creación de waypoints.
  - Consulta de distintos tipos de mapa con un elevado nivel de detalle.
  - Búsqueda de sitios de interés.
  - Debe disponer de función vuelta al punto de partida.
  - Debe disponer de navegación punto a punto.
- Debe disponer de las siguientes funcionalidades mínimas de mensajería:
  - Envío y recepción de mensajes de texto a través de SMS y correo electrónico vía satélite.
  - Envío y recepción de mensajes de texto a otro dispositivo del mismo tipo vía satélite.
  - Envío y recepción de mensajes de grupo vía satélite.
  - Envío y recepción de fotos vía satélite.
  - Envío y recepción de mensajes de voz vía satélite.
  - Envía y recibe mensajes de hasta 1.600 caracteres vía satélite.
  - Intercambio de ubicaciones con otros dispositivos del mismo tipo vía satélite.
  - Debe disponer de teclado virtual para crear mensajes personalizados sin necesidad de uso de una app en un dispositivo móvil.
  - Posibilidad de disponer de las funcionalidades anteriores a través de una app para dispositivos móviles (compatible con iOS y Android). Cambio inteligente entre Wi-Fi, red móvil y satélite cuando se use la mensajería a través de dicha app.
- Funcionalidad de emergencia: envío de mensajes SOS interactivos a un centro internacional de rescates con personal 24/7, mediante pulsación de botón específicamente destinado para ello.
- Funcionalidad de seguimiento: envío periódico de posición (tracking) con intervalos configurables desde al menos 2 minutos, con posibilidad de compartir el seguimiento en tiempo real a través de una aplicación móvil (compatible con iOS y Android).
- Funcionalidad de obtención de previsión meteorológica en la ubicación actual del dispositivo o en una nueva ubicación vía satélite.

### **3.2. Servicio de conectividad satelital**

Se suministrará, para los dispositivos descritos anteriormente, con vigencia de 12 meses del 1 de enero de 2026 hasta el día 31 de diciembre de 2026, inclusive, la activación y cuotas del plan de suscripción de

conectividad satelital que el contratante decida entre los ofertados por el fabricante para usuarios profesionales, con las siguientes características mínimas:

- El servicio debe ser flexible en cuanto a la adaptación de los planes de servicio y límites a las necesidades del contratante, quien decidirá todos los aspectos relacionados con este servicio, y siempre dentro de los límites presupuestarios estipulados en el contrato a este efecto. La facturación se realizará de forma centralizada para todos los dispositivos bajo una única cuenta, de forma que se facture mes a mes, en función de los planes de servicio y suplementos que el contratante decida contratar. El contratante tendrá pleno derecho a elegir el plan de suscripción para cada uno de los dispositivos, así como pleno derecho a decidir el gasto a realizar en penalizaciones o límites que no incluya el plan seleccionado. Las penalizaciones o límites (si los hay) tras altas cantidades de mensajes deben detallarse claramente en la oferta.
- El servicio deberá tener la posibilidad de suspensión temporal, mediante el pago de una cuota reducida, así como la cancelación del servicio, incluso la posibilidad de añadir este servicio para nuevos dispositivos de este tipo. La suspensión temporal no supondrá pérdida de datos o historial. La decisión acerca de la suspensión temporal, cancelación del servicio, o nuevas altas corresponderá al contratante.
- Cobertura global para posicionamiento, mensajería y SOS.
- Envío y recepción de mensajes de texto, fotografías y mensajes de audio vía satélite.
- Envío periódico de localizaciones de seguimiento con intervalo configurable desde al menos 2 minutos.
- Servicio de SOS interactivo con centro de coordinación de rescates disponible 24/7.
- Acceso a predicciones meteorológicas vía satélite.
- Disponibilidad de API para integración de datos en plataformas externas.
- El servicio debe disponer de una plataforma web de gestión centralizada de los dispositivos, accesible mediante navegador, desde donde se pueda, al menos:
  - Localizar y visualizar en mapa a todos los dispositivos en tiempo real.
  - Consultar el historial de posiciones y comunicaciones.
  - Enviar y recibir mensajes (texto, imágenes, audio).
  - Configurar los dispositivos de forma remota.
  - Administrar usuarios, incluyendo un usuario administrador con permisos para dar de alta/baja, asignar roles y gestionar la flota completa. El usuario administrador y sus credenciales de acceso los designará el contratante.
  - Generar informes de uso y exportar datos.
  - La plataforma debe permitir la integración de nuevos dispositivos similares dentro de la misma flota.
  - Acceso multiusuario con credenciales individuales.

- Sistema seguro con conexión cifrada (HTTPS) y cumplimiento de normativa europea de protección de datos.

#### **4. GARANTÍA**

Todos los productos ofertados deberán garantizarse, a partir de la fecha de recepción por GESPLAN, por un periodo mínimo de 1 año de uso entendiéndose como “plazo de garantía legal” el especificado en el R.D. Legislativo 1/2007.

#### **5. PLAZO DE ENTREGA Y ACTIVACIÓN**

Entrega dispositivos 2 meses después de la firma del contrato.

Servicio desde el 01/01/2026 hasta el 31/12/2026.

#### **6. LUGAR DE ENTREGA**

Los bienes objeto del procedimiento deberán ser entregados por el adjudicatario en el lugar a designar por el contratante dentro de la Comunidad Autónoma de Canarias, asumiendo el adjudicatario los costes de entrega en el lugar elegido.

#### **7. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO**

##### **En relación a los medios personales y materiales:**

El adjudicatario queda obligado a disponer de los medios materiales y personales necesarios para la ejecución del contrato en todos sus términos y alcance.

##### **En relación a los productos ofertados:**

- Los productos suministrados deberán poseer Certificación Europea y cumplir con los estándares europeos y nacionales, ser conformes con la normativa vigente de la Unión Europea y española en lo referente a sus aspectos ergonómicos, ambientales, de seguridad, de compatibilidad electromagnética y de reducción de la radiación emitida, tanto de dispositivos autónomos como conectados a la red eléctrica (según proceda).
- Los productos a suministrar, incluidos sus componentes, deben provenir de marcas comerciales reconocidas y con experiencia en sus respectivos sectores, ser totalmente nuevos y de un mismo modelo en fabricación y comercialización a la fecha de publicación de este pliego. No será posible reutilizar ni equipos ni componentes reparados. Además, se requiere que todo el suministro que se

oferte no se encuentre incluido en procesos de discontinuidad, descatalogación o fin de vida del fabricante, asegurando la disponibilidad de recambios durante al menos tres (3) años.

**Otras obligaciones:**

El adjudicatario queda obligado a:

- Entregar toda la documentación requerida en este pliego.
- Comunicar cualquier cambio que se produzcan en alguno de los documentos citados.
- Comprometerse a que todos los datos proporcionados a GESPLAN sean veraces y se hallen debidamente actualizados, así como a cumplir todos los requisitos exigidos por la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. GESPLAN se reserva el derecho a comprobar, cuando lo estime oportuno, la veracidad, aplicación y cumplimiento de las instrucciones, normas, etc. que forman parte tanto de la documentación presentada por el adjudicatario, como de la que debe disponer.

En Santa Cruz de Tenerife, a fecha de firma electrónica.